

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Wonen | Mozaïek Steunpunt, Winschoten

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

18
67%

CIJFER COSIS

8,5

"Ik kan altijd de begeleiding bellen als ik iets heb."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Familie bepaalt niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Er is een luisterend oor en aandacht voor mij."

WONING



Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- De begeleiding en de ruimte van de woning.
- Goede ondersteuning.
- Hulp en ondersteuning. Activiteiten.
- Ik kan altijd bellen, ze helpen bij van alles.
- Ik krijg ondersteuning bij dingen, die ik niet zo goed kan.
- Fijne woonomgeving. Goede begeleiding.
- Ik heb een mooie woning. Blij met mijn [huisdier]. Ik heb leuk werk.
- Cosis is grotendeels mijn veilige basis geweest en nog steeds.





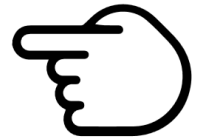
Aandachts-verbeterpunten

- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Minder vervelen in de avonden en weekenden (Coronatijd)."

"Alle begeleiders salarisverhoging."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Meer dingen in huis laten doen.
- Mijn eigen woning isoleren.
- Muren verven.
- Niets.
- Een eigen dienstencentrum voor de Mozaïek.
- Ik weet het niet.
- Heel groot huis kopen, met allemaal eigen appartementen. En hebben we één grote zaal waar we allemaal samen zijn.

BAAS

