

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025

WDL | WDL Hoendiep

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

70
75%

CIJFER COSIS

8,8

"Omdat Cosis het zelf heeft verdiend om een hoger cijfer te krijgen."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



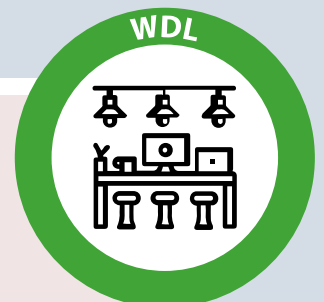
Sterke punten

- De WDL locatie
- De werkzaamheden veilig genoeg vinden
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- Bijdrage aan de samenleving

"Mooie locatie, ga er met plezier naar toe, goede werksfeer en leuk werk."

Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Vertrouwde omgeving, bekende werkplek.
- Lekker bezig zijn met je handen, dingen maken.
- Ze organiseren leuke uitstapjes.
- Ik vind het fijn dat ik gewoon zelfstandig kan werken.
- Ik heb goede begeleiders en collega's, ik kan grapjes met iedereen maken.
- Het is hier rustig en ik kan werk doen wat ik leuk vind.
- De gezelligheid en je voelt je thuis.
- Dat je op je eigen niveau kan werken.





Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij andere cliënten/meewerkers
- De sfeer op de WDL locatie
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Soms genoeg energie voor leuke dingen thuis na het werk

"Cliënten duidelijk toespreken op tijden en fysieke aanraking."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Iets meer sfeer in het atelier en de kantine.
- Langere pauze en meer wandelen in de baas zijn tijd.
- Dat er soms wat meer tijd voor mij vrijgemaakt kan worden.
- Alle cliënten hun eigen materiaal geven, kan je sneller zien hoe men met het materiaal omgaat.
- Als het heel erg warm is, zou het leuk zijn als we een lekker ijsje krijgen.
- Genoeg personeel op iedere afdeling.
- Meer ruimte om grotere dingen te maken.

"Ik heb een gezonde levensstijl en dat komt ook door de hulp van Cosis."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	44	24	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	48	5	10
Voldoende bewegen	48	8	8
Voldoende slapen	41	8	13
Voldoende ontspanning	47	5	11
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	10	5	44



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl