

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### Wonen | E.S. Staete

Aantal ingevulde vragenlijsten

**20**  
69%

Cijfer Cosis

**7,4**

"Ik ben tevreden, maar er kan altijd wat verbeterd worden."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je niet vervelen in de avonden/weekenden

"Ik kan inbreng aangeven en er zijn individuele afspraken."

#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- De 24-uurs zorg, dat er altijd een begeleider aanwezig is.
- De locatie hier vind ik fijn.
- Ik kan ondersteuning krijgen als ik dat nodig heb.
- Het regelen van medicatie en ondersteuning in problemen op het werk.
- Dat ik hier vaak even tijd voor mezelf heb in mijn eigen appartement.
- Leuke begeleiders.
- Dat mijn familie op bezoek kan komen.
- Ik vind de grote ruimte die we hebben leuk.

Wonen





### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De begeleiders luisteren niet altijd
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Je persoonlijk begeleider houdt soms rekening met je mening
- Niet zo tevreden over je dagen

*"Begeleiding mag iets strenger zijn met beleid op harde muziek."*



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Heel veel, zoals wat gezonder eten op locatie.
- Ik zou wat willen veranderen aan het drankgebruik van bewoners en hoe bewoners met elkaar omgaan.
- Dat iedereen leert om van zijn eigen geld te leven, en bewoners met een auto zijn geen taxibedrijf.
- Geen veranderingen meer met pb'er en schaduw-pb'er.
- Ik zou minder geroddel onderling willen.
- Ik zou het fijn vinden als er vaker een terugkoppeling komt van de cliëntenraad.

*"Als ik één ding wil veranderen is het dat we respectvoller met elkaar omgaan."*

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	11	9	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	13	3	3
Voldoende bewegen	14	3	2
Voldoende slapen	13	2	4
Voldoende ontspanning	16	2	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	11	4	4



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl