

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023  
EC KJG | De Waterlelie Winschoten

Aantal ingevulde vragenlijsten

26  
87%

Cijfer Cosis

8,5

"Dik tevreden op deze manier."

Wat gaat goed?



Sterke punten



## Sterke punten

Geen sterke punten.

"Er is regelmatig een afspraak met gedragswetenschapper."

Positieve ervaringen



## Wat gaat goed?

- Korte lijntjes met ouders.
- Behandelaars kijken goed naar de ontwikkeling van mijn kind.
- Ze luisteren goed naar ons als ouders en informeren mij.
- Hij wordt gestimuleerd, geactiveerd en heeft meer sociale omgang met anderen.
- Activiteiten worden op niveau kind aangeboden.
- Het is duidelijk dat dit 'voor nu' de juiste plek is.
- Wordt veel gecommuniceerd hoe het gaat met het kind.



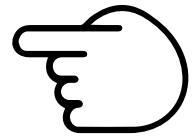
### Aandachts- en verbeterpunten

- De communicatie met de begeleiders over het kind
- Het gesprek over perspectief van het kind

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Soms heb ik het gevoel dat er niet goed geluisterd wordt."

### Welke knelpunten ervaart u?

- Te weinig informatie wat ze doen bij logopedie.
- Het is bij het ophalen vaak erg druk, waardoor er niet altijd een terugkoppeling wordt gegeven.
- Dat er met regelmaat tekort is aan opvang door personeelstekort.
- Dat onderzoek/testen naar onze mening lang duren.
- Meer beschikbaarheid in de schoolvakanties.
- Soms als het kind ziek is, wordt er op de app laat gereageerd.

Knelpunten



"Er is niet met alle betrokken behandelaars direct contact."

### Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	21	1	4
Voldoende bewegen	23	0	3
Voldoende slapen	8	0	18
Voldoende ontspanning	23	0	3



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.