

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
KDC EC | De Waterlelie, Winschoten

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

33
106%

CIJFER COSIS

8,6

"Tot nu toe bevalt alles goed. Goede sfeer, communicatie, begeleiding, activiteiten enz."



Sterke punten

- De sfeer binnen het KDC/EC
- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep

"Wij zijn uiterst tevreden over de zorg van ons kind."

Positieve ervaringen

- Als er wat is kan ik bellen of appen en dan wordt er snel gereageerd.
- Begeleider is echt super en het aanbod wordt echt op het kind afgestemd.
- Medewerkers hebben hart voor de zaak.
- Ze hebben mijn kind op een goede manier voorruit geholpen.
- Vriendelijk ervaren begeleiders. Fijne sfeer. Vertrouwd. Top.
- We zien dat hij grote sprongen voorruit heeft gemaakt.
- Omdat [naam] over het algemeen vrolijk thuis komt, dat zegt genoeg.





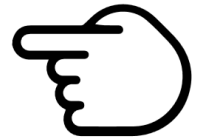
Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Denk dat meer 1 op 1 nodig is. Geloof niet dat dat altijd geboden kan worden."

"In verband met Corona is het jammer om minder betrokken te zijn."

Wensen

- Een fijne overgang en vakantieopvang.
- Dat er momenten gekeken kunnen worden qua [naam] zijn houding en gedrag dat hij minder prikkels etc kan krijgen.
- Een BSO op schooldagen.
- Nu komt hij niet meer op de [dagen] maar we willen wel graag dat hij in de vakanties kan blijven komen.
- Een logeer-/weekend opvang vinden die aansluit bij de behoefte van [naam].

WENSEN

