

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024
EC KJG | EC Veendam

Aantal ingevulde vragenlijsten

9
38%

Cijfer Cosis

8,8

"Wij zijn erg tevreden."

Wat gaat goed?



Sterke punten



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Ik zie mooie dingen bij mijn kind."

Positieve ervaringen



Wat gaat goed?

- Gesprekken op school gaan goed.
- Zorgplan wordt bijgesteld wanneer het nodig is.
- Er wordt goed geluisterd en alles wordt snel opgepakt.
- Ik kan altijd met mijn vragen terecht en word goed geholpen.
- Laatste tijd veel contact met fysio en word goed ondersteund.
- Ze helpen goed op weg om met dagelijkse handelingen zelfredzamer te worden.



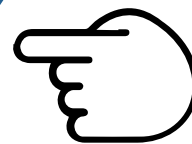
Aandachts- en verbeterpunten

- Het gesprek over perspectief van het kind

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Ouders willen graag meer contact, meer communicatie."

Wat kan beter?

- De behandeling mag meer zichtbaar zijn.
- Soms wordt er te laat gecommuniceerd: bijvoorbeeld een herinnering wanneer de schoolfoto graaf komt.
- De KB app doet het niet naar behoren waardoor we niet alles naar behoren meekrijgen.

Knelpunten



"De laatste jaren zijn er veel wisselingen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee
	5	3

Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	0	0
Voldoende bewegen	8	0	0
Voldoende slapen	2	0	0
Voldoende ontspanning	8	0	0



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.