

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2022-2023
EC KJG | EC Veendam

Aantal ingevulde vragenlijsten

13
68%

Cijfer Cosis

8,7

"Wij zijn gelukkig met de plek, begeleiding en leiding."

Wat gaat goed?



Sterke punten



Sterke punten

- Het contact met de behandelaars over het kind

"Staan open voor een gesprek en denken goed mee."

Positieve ervaringen



Wat gaat goed?

- Hij maakt mooie sprongen.
- Ontwikkeling gerichte begeleiding.
- Sluit aan bij de begeleidingsbehoefte van mijn kind.
- Ik kan alle vragen stellen en daar staan ze ook voor open.
- Wij krijgen elke dag een berichtje wat de kinderen gedaan hebben.
- Structureel evaluaties, goed advies en er wordt meegedacht.



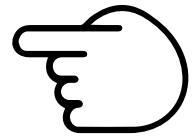
Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Door personeelwisselingen en interne veranderingen stond de ontwikkeling even stil."

Knelpunten



Welke knelpunten ervaart u?

- Gebruik van Klasbord wisselt wat.
- Veel wisseling van personeel door tekort.
- Het is een kleine locatie, kleine lokalen.
- Bij wisseling van personeel lijkt de overdracht niet voldoende te worden gedaan.
- Momenteel geen knelpunten.
- Betere communicatie over wisseling personeel.

"Mag vaker een evaluatie wat bijgeleerd is of wat moeilijk gaat."

Gesprek over gezond leven?

	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	13	0	0
Voldoende bewegen	12	1	0
Voldoende slapen	5	0	8
Voldoende ontspanning	13	0	0



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.