

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022

KDC EC | KDC Veendam



"Ons kind komt ook altijd vrolijk weer thuis. Dat vinden wij heel erg belangrijk."



## Sterke punten

- Voldoende betrokken bij georganiseerde activiteiten
- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandeling sluit aan bij het kind

"We kunnen goed met de begeleiders overleggen, als we ergens tegenaan lopen."

## Positieve ervaringen

- Super leuke chauffeur en begeleiders.
- Ik vertrouw de KDC en de begeleiders 100%.
- Mijn kind heeft hele leuke begeleiders, ben er heel blij mee.
- Er is altijd ruimte voor contact, ook als je als ouder daarom vraagt.
- Heel goed. Sluit goed aan met de thuissituatie.
- Als er veranderingen zijn, wordt er goed met ons gecommuniceerd.





## Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Voorstellen nieuwe personeel stellen we op prijs en gebeurt nu niet."*

*"Geen contact vanuit de behandelaar, dus weten we ook niet waar hij mee bezig is met ons kind."*

## Wensen

- N.v.t. ik ben zeer tevreden.
- Ons kind heeft natuurlijk nog veel zorg en sturing nodig maar dat komt nog wel.
- We zijn tevreden met wat nu wordt geboden (op de logopedie na dan).
- We hebben net overleg gehad. Op dit moment loopt alles naar wens, wat betreft de zorg voor ons kind.

WENSEN

