

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025
EC KJG | EC Stadskanaal (Dolfijn)

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

28
37%

CIJFER COSIS

8,5

"Zolang ons kind met zin naar het EC gaat en leert zijn wij al zeer tevreden."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Er is regelmatig een contactmoment, wat heel waardevol is."

Wat gaat goed?

- Behandeling, ondersteuning en communicatie.
- Altijd een fijne terugkoppeling over hoe het gaat.
- Fysio en logo bellen of appen hoe het gegaan is per periode.
- Als er vragen zijn worden deze opgepakt.
- Nemen alle tijd en zijn geduldig met ons kind.
- Mijn kind is altijd vrolijk op de groep.
- Nieuwe ontwikkelingen worden heel enthousiast gedeeld.

POSITIEVE ERVARINGEN





Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

"Misschien fijn om per mail iets meer vast te leggen en progressie te monitoren."



Wat kan beter?

- Wat vaker foto op klasbord.
- De verhalen in de dossier van ouder-app kloppen niet.
- Dat er meer personeel is.
- Werken met concretere doelen en horen wat ik thuis kan doen.
- Graag meer terugkoppeling van waar behandelaars mee bezig zijn.
- Als er vragen zijn voor bijvoorbeeld gedragswetenschapper, duurt het best lang voordat je antwoord krijgt.

"Bewegen en gezond eten is een aandachtspunt voor mijn kind, hier wordt voldoende aandacht aan besteed."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	5	20	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	19	3	0
Voldoende bewegen	25	1	0
Voldoende slapen	12	0	1
Voldoende ontspanning	25	1	0



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl