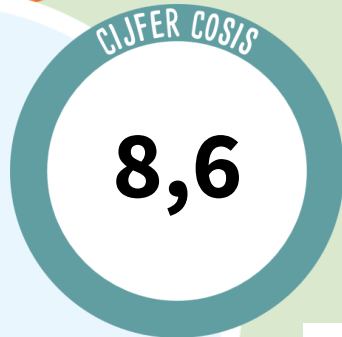


# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

KDC EC | De Kluft, Muntendam



"Ik ben heel tevreden over de Kluft."



"Ons kind gaat met veel plezier naar de Kluft. Ik word goed op de hoogte gehouden van het wel en wee."



## Sterke punten

- De sfeer binnen het KDC/EC
- Voldoende op de hoogte van veranderingen/ontwikkelingen
- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep

## Positieve ervaringen

- We zien hem weer vrolijk eruit komen. Hij groeit enorm en zit hier echt op zijn plek.
- Tevreden over het behandelplan en de communicatie. Als ouders worden we goed begrepen.
- Belevingsgericht. Deskundig. Betrokken. Leerzame activiteiten. Vriendelijke medewerkers.
- Omdat [naam] goed in zijn vel zit en nu minder boze buien krijgt.
- Er wordt goed gekeken naar de behoefte van het kind. Ook wordt er overleg gepleegd met ouders. En krijgen begeleiding vanuit de Kluft.



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEEZEGGENSCHAP



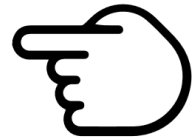
## Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Ik hoef niet altijd betrokken te worden, maar wel goed om te weten wat de bevindingen zijn van de behandelaars."*

*"Meer begeleiders op de groep."*

## Wensen

- Eén op één begeleiding, vaker tijd vrij maken in de week.
- Hou [naam] goed in de gaten met vallen.
- Ik krijg soms het idee dat er soms niet zo goed wordt geluisterd naar [naam].
- Er is nog ruimte voor verbetering voor wat betreft logopedie en de persoonlijke verzorging.
- Wij willen graag dat hij elke maandag zwemt.
- Er mag meer aandacht zijn voor het verschonen.

WENSEN

