

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025
EC KJG | EC KJG Meppel

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

16
36%

CIJFER COSIS

8,0

"Er is altijd ruimte voor verbetering, maar wij zijn het EC ontzettend dankbaar."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Mijn kind zit echt op een plek waar hij tot ontwikkeling komt, hij gaat er met plezier heen."

Wat gaat goed?

- Begeleiding is bereikbaar.
- Korte lijntjes onderling, makkelijk contact.
- Oefeningen die ze regelmatig herhalen bekijken bij mijn kind.
- Ik heb vertrouwen in de beste intenties van medewerkers voor het welzijn van mijn kind.
- Alles wordt besproken, ik heb ook eigen inbreng, wordt ook toegepast.

POSITIEVE ERVARINGEN





Aandachts- en verbeterpunten

- De communicatie met de begeleiders over het kind
- Het contact met de behandelaars over het kind
- Het gesprek over perspectief van het kind



"Aandacht voor de ouder over meebewegen met ontwikkeling en stagnatie bij 't kind."

Wat kan beter?

- Misschien de rust momenten.
- Maar logopedie is echt tijd te kort van.
- Beantwoorden van vragen wordt soms vergeten.
- Af en toe een update vanuit bijvoorbeeld logopedie of fysio.
- Ik vind de communicatie via papier best ouderwets, wellicht een goed ouderportaal.
- Delen wat ons kind op school kan en thuis, zodat er een lijn is.



"Er wordt geen aandacht besteed aan bijvoorbeeld gezonde traktaties."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	4	12	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	3	1
Voldoende bewegen	13	2	1
Voldoende slapen	4	2	1
Voldoende ontspanning	12	3	1



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl