

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022

KDC EC | EC Hoogeveen



"De locatie heeft een ongedwongen sfeer, begeleiders zijn aanspreekbaar en er is tijd voor een praatje."



Sterke punten

- De sfeer binnen het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandeling sluit aan bij het kind
- Tevreden over betrokkenheid bij de behandeling

"Alle lof voor begeleiding en pb-er. Er wordt zorg op maat geleverd."

Positieve ervaringen

- Lijntjes zijn heel kort, superfijn!
- Blij dat we jullie zorg mochten ervaren afgelopen tijd.
- Zo doorgaan. Zijn heel tevreden.
- We hebben het gevoel dat we samen het beste voor ons kind zoeken.
- Ze doen heel erg hun best om te zorgen dat ons kind goed eet en drinkt.
- Ze 'lezen'/begrijpen ons kind goed.
- Zij hebben echt inlevingsvermogen en handelen er naar!





Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Hebben door Corona niet veel van activiteiten mee gekregen, kunnen jullie niks aan doen."

"Nog meer muziek in de groep. Naar mijn idee worden de kids daar erg positief en vrolijk van."

Wensen

- Opvang na schooltijd op de woensdag middag.
- Dat mijn kind begeleiding krijgt met het zelfstandig worden in het leven.
- Dat ons kind in een kleinere groep geplaatst wordt met zo min mogelijk prikkels.
- Dat hij niet in gevaarlijk situatie komt.
- Andere dagen aansluiten op de groep. Voldoende betrokkenheid.
- We willen graag meer therapie voor ons kind.
- Logopedie is echt wel nodig.

WENSEN

