

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

KDC EC | EC Hoogeveen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

45
48%

CIJFER COSIS

8,7

"Mijn kind gaat er met plezier heen en het personeel is vriendelijk en professioneel."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandeling sluit aan bij het kind
- Tevreden over betrokkenheid bij de behandeling

"Alle lof voor begeleiding en pb-er. Er wordt zorg op maat geleverd."

Positieve ervaringen

- Lijntjes zijn heel kort, superfijn!
- Blij dat we jullie zorg mochten ervaren afgelopen tijd.
- Zo doorgaan. Zijn heel tevreden.
- We hebben het gevoel dat we samen het beste voor ons kind zoeken.
- Ze doen heel erg hun best om te zorgen dat ons kind goed eet en drinkt.
- Ze 'lezen'/begrijpen ons kind goed.
- Zij hebben echt inlevingsvermogen en handelen er naar!

POSITIEVE ERVARINGEN





Aandachts- en verbeterpunten

Geen aandachts-/verbeterpunten.

"Hebben door Corona niet veel van activiteiten mee gekregen, kunnen jullie niks aan doen."

"Het zou heel wenselijk zijn wanneer ons kind in een kleinere groep geplaatst zou worden."



Wensen

- Opvang na schooltijd op de woensdag middag.
- Dat mijn kind begeleiding krijgt met het zelfstandig worden in het leven.
- Nog meer muziek in de groep. Naar mijn idee worden de kids daar erg positief en vrolijk van.
- Dat hij niet in gevaarlijk situatie komt.
- Andere dagen aansluiten op de groep. Voldoende betrokkenheid.
- We willen graag meer therapie voor ons kind.