

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

KDC EC | EC Emmen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

13

48%

CIJFER COSIS

8,9

"Tot nu toe bevalt alles goed. Goede sfeer, communicatie, begeleiding, activiteiten enz."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- De sfeer binnen het KDC/EC
- Voldoende betrokken bij georganiseerde activiteiten
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- Het KDC/EC is schoon
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandelaars zijn goed bereikbaar
- De behandeling sluit aan bij het kind

"Tevreden over hoe mijn kind behandeld wordt en hoe ze hem ondersteuning bieden in zijn ontwikkeling."

Positieve ervaringen

- Geweldige mensen, allemaal erg goed geregeld.
- Omdat ik erg dankbaar ben voor alle zorg die mijn kind krijgt bij Cosis. Ik ben tevreden met de resultaten.
- In het hele team zijn lieve mensen.
- We zijn erg tevreden met de gang van zaken!
- Perfect, altijd netjes, frisse lucht voor de kinderen.
- We zijn heel erg tevreden. [Naam] gaat met ontzettend veel plezier heen.
- We voelen ons gehoord en begrepen.

POSITIEVE ERVARINGEN





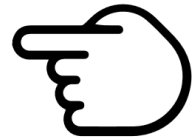
Aandachts- en verbeterpunten

- Het vervoer van en naar het KDC/EC

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Vervoer past niet bij ons kind. Maar daar kan EC niets aan doen. Nu solo vervoer van [organisatie]. Hier nog niet erg tevreden over."

"Ik spreek nooit een behandelaar, misschien een idee om dat mee te nemen."

Wensen

- Niet altijd worden afspraken nageleefd.
- Mijn wens voor de toekomst is dat mijn kind meer zelfstandiger wordt.
- Ik vind dat de evaluaties/mdo zeer weinig zijn. Aangezien we het hier over jonge kinderen hebben die voortdurend andere zorg/aandacht behoeven.
- Soms worden terugbelafspraken wel eens vergeten.
- We worden veel betrokken bij de behandeling, alleen is het door Corona wat afstandelijker.
- Regelmatig gesprek met begeleiders op de groep. Is nu lastig ivm Corona.
- Er is altijd ruimte voor verbetering.

WENSEN

