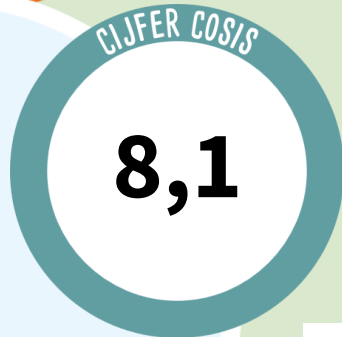
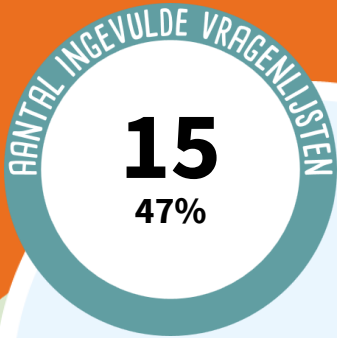


Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

KDC EC | EC Coevorden



"Ik ben heel blij met wat de organisatie voor mij en de kinderen doet."



Sterke punten

- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- De communicatie met begeleiders over het kind
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandelaars zijn goed bereikbaar
- De behandelaars komen hun afspraken na
- De behandeling sluit aan bij het kind
- Tevreden over betrokkenheid bij de behandeling

"Omdat er over het algemeen goed gekeken wordt naar wat mijn kind nodig heeft en hier goed bij aangesloten wordt."

Positieve ervaringen

- Omdat we een prettig en vertrouwd gevoel hebben bij de begeleiding en bij de behandelaars.
- Omdat ik tevreden ben en ik goed word geholpen bij aanvragen van bijv. indicaties. Ook dat er voor mijn gevoel goed met de kinderen wordt omgegaan.
- Mijn kind kan en mag zijn wie hij is.
- Gezellige sfeer.
- De begeleiders zetten zich positief en actief in voor [naam].





Aandachts- en verbeterpunten

- Betrokkenheid bij georganiseerde activiteiten
- Op de hoogte van veranderingen/ontwikkelingen
- De begeleiders luisteren niet altijd

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Ik weet niet precies wat ze met mijn kind doen qua behandelingen."

"Ik hoop dat er in de toekomst meer geld wordt vrijgegeven voor activiteiten."

Wensen

- Ik mis wel wat huiselijkheid.
- De tijd nemen om te kijken wat [naam] echt nodig heeft, onplezierig gedrag komt ergens vandaan.
- Betere hygiëne, er liggen soms sigaretten op het plein.
- Vooral in de vakantie periodes merk je dat de begeleiding meer moet doen dan dat zou moeten.
- Er zou beter gecontroleerd kunnen worden op een vieze luier zodat hij daar geen last van krijgt door roodheid.

WENSEN

