

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022
KDC EC | EC de Arkel, Assen



"Ze doen het goed, mijn kind heeft het erg naar zijn zin."



Sterke punten

- De sfeer binnen het KDC/EC
- Het vervoer van en naar het KDC/EC
- Het KDC/EC is een veilige omgeving
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders hebben genoeg tijd
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders verzorgen het kind naar wens
- De begeleiders begeleiden het kind naar wens
- De samenwerking met begeleiders van de groep
- De behandelaars komen hun afspraken na

"Er wordt goed gekeken naar de behoefte van mijn kind. Verbaal en non-verbaal."

Positieve ervaringen

- Fijne betrokken mensen.
- We zijn zeer tevreden over onze vaste chauffeur.
- Goed afgesloten zodat hij nergens heen kan.
- Genoeg begeleiders op de groep.
- Hij maakt goede stappen en het gaat steeds makkelijker met hem.
- Altijd ruimte voor vragen of telefonische afspraak.
- De juiste plek voor mijn kind.





Aandachts- en verbeterpunten

- Op de hoogte van veranderingen/ontwikkelingen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Van de logistieke zaken worden we wel op de hoogte gehouden, van de rest niet."

"Mijn wens is dat zorg en onderwijs gecombineerd gaan worden."

Wensen

- Meer extra ondersteuning in zijn taal- en spraakontwikkeling.
- Kritisch blijven kijken en de juiste doelen blijven stellen ten aanzien van de ontwikkeling van het kind.
- Meer en betere terugkoppeling vanuit behandeling.
- Rustig aan en weinig druk op hem qua leren e.d.
- Vaker een gesprek over hoe het gaat.
- Een groepsfeestje in de binnentuin? Met eventueel broertjes en zusjes.
- Meer aandacht bij wegbrengen/ophalen.
- Als we wensen hebben kunnen we dit altijd nog bespreken.

WENSEN

