

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025  
EC KJG | EC Appingedam (Berjarijke)

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**19**  
36%

CIJFER COSIS

**7,8**

"Wat meer communicatie naar ouders toe en meer passende groep bieden voor het kind."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten

Geen sterke punten.

"Het kan altijd beter, maar jullie doen jullie best."

**Wat gaat goed?**

- Mensen willen graag.
- Snel antwoorden en fijne gesprekken.
- Zijn zorgzaam en lief voor hem.
- Ritme en structuur die ze bieden gaat goed.
- Als er dingen besproken moeten worden, maken ze daar gelijk tijd voor.
- Ons kind heeft al zulke mooie stappen gezet sinds hij op het EC zit.
- Zijn behulpzaam en zoekende net als wij om zijn krachten te benutten.

POSITIEVE ERVARINGEN





### Aandachts- en verbeterpunten

- Het contact met de behandelaars over het kind
- Het gesprek over perspectief van het kind

"Behandelaars kunnen zelf contact opnemen na een test en de uitslag in een gesprek delen."



### Wat kan beter?

- Meer regelmaat, meer vaste gezichten.
- Ik weet niet of perspectief in kaart gebracht kan worden.
- Iets vaker een bericht op klasbord zou ik leuk vinden.
- Op dit moment is er alleen contact als wij erom vragen of als er een MDO is.
- Soms worden er brieven mee gegeven in de tas zonder dat ik daar wat van weet.
- Meer contact met de behandelaar.
- Interne processen laten lang op zich wachten.

"Door de bouw van nieuw gebouw, is het buiten spelen beperkt voor deze groep, dit is echt een gemis."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	6	11	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	11	2	1
Voldoende bewegen	12	2	0
Voldoende slapen	4	1	1
Voldoende ontspanning	12	2	1

