

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### Wonen | SP Emmerhout Lemzijde

Aantal ingevulde vragenlijsten

**13**  
67%

Cijfer Cosis

**8,3**

"Als ik ergens mee zit  
kan altijd terecht bij de  
begeleiding."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen
- Gelukkig zijn

"Ik krijg hier goede zorg,  
als er iets is, wordt het  
snel opgelost."

Wonen



#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Het is fijn om bij begeleiding in de buurt te wonen.
- Ik word op waarde geschat, ik voel mij hier gezien, ik voel mij thuis.
- Rustig wonen, een eigen plek maar niet alleen.
- Dat als ik ergens mee zit, ik altijd bij de begeleiding terecht kan.
- Ik heb hier de ruimte om te zeggen wat ik wil en dat de begeleiding hier rekening mee houdt.
- Ik vind het leuk om met de groep te eten, ik help graag mee in de keuken.



### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent

"Ik zou graag een groter steunpunt willen."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Dat de mensen/cliënten vrolijker op het SP komen, niet zo boos en gefrustreerd.
- Activiteiten geld anders besteden.
- Dat het een beetje rustiger is, veel mensen kunnen daar niet altijd tegen.
- Meer voedingsbudget, omdat alles duurder wordt.
- Minder drukte op het Steunpunt, daar kan ik niet zo goed tegen.
- Meer spelletjes met de groep.



"Ik wil graag verhuizen naar de te bouwen locatie."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	6	7	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	4	1
Voldoende bewegen	10	0	2
Voldoende slapen	7	3	1
Voldoende ontspanning	10	1	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	5	1	4



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.