

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Inloop | De Regenboog, Stadskanaal

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

28
56%

CIJFER COSIS

8,4

"Vooral doorgaan!"

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- Bereikbaarheid Inloop/Ontmoetingsruimte
- Inrichting Inloop/Ontmoetingsruimte
- Openingstijden Inloop/Ontmoetingsruimte
- Welkom voelen op de Inloop/Ontmoetingsruimte
- De aandacht op de Inloop/Ontmoetingsruimte
- Prettig voelen bij de begeleiders
- De begeleiders luisteren
- Respectvolle omgang met mening
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders niet horen praten over privé dingen bezoekers

"Koffiedrinken,
gezelligheid, mensen
ontmoeten."

Wat vindt u heel fijn aan de Inloop/Ontmoetingsruimte?

- Aanwezigheid van andere mensen.
- Dat ik mensen ontmoet en ik heb vrienden aan de inloop overgehouden.
- De contacten en het barwerk dat ik doe.
- De gezelligheid contact met andere mensen.
- Elkaar ontmoeten, sociale contacten.
- Het omgaan met elkaar.
- Het contact van de begeleiders en bezoekers.

INLOOP



LANDELIJK STEUNPUNT
MEEZEGGENSCHAP



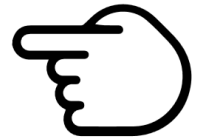
Aandachts- en verbeterpunten

- Een beetje gezond voelen

RAANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Alles weer normaal
zonder
coronamaatregelen."*

*"Een speciale leeshoek
met zachte banken en
dekentjes."*

BAAS



Als u het voor het zeggen had bij Cosis, wat zou u dan veranderen op de Inloop/Ontmoetingsruimte?

- De schuur mag wel een nieuw dak op.
- Dat bezoekers elkaar meer respecteren.
- Dat er meer mensen indicatie krijgen.
- Meer kleur op de muur.
- Niets.
- Zou het niet weten.
- De inrichting sfeervoller.