

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

WDL | CVD Viaduct Dierenweide/Theehuis, Ter Apel

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

24

126%

CIJFER COSIS

8,3

"Omdat ik het heel leuk vind."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

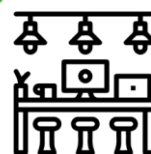
- De WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Familie bepaalt niet teveel
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

"Begeleiding is goed, er wordt geluisterd, mening mag gegeven worden."

Wat vind je fijn aan WDL?

- Alles wel.
- Dat ik leuk werk heb en leuke collega's heb.
- Dat ik mijn eigen taken heb.
- Grasmaaien. Houtbewerking.
- Het werken.
- Ik vind het fijn dat ik in het theehuis lekkere dingen kan kopen.
- Ik vind het fijn om te knutselen en te bakken.
- Veiligheid, geen druk op mijn hoofd.

WDL LOCATIE





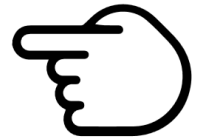
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle andere cliënten/collega's prettig voelen
- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dat er genoeg leuk werk is."

"Meer geld voor onderhoud van het terrein."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dat we meer koekjes en cake gaan bakken in het theehuis.
- Dat weet ik niet zo goed.
- Een fietsenhok.
- Een groot kippenhok met veel kippen.
- Halve dagen werken.
- Niets.
- Vaker een leuk uitstapje maken.
- Weet ik niet.
- Ik zou de kantine veranderen. Geen dubbele functie, nu word hij ook als kantoor gebruikt.