

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2021-2022  
Wonen | Wgs Kornalijn, Groningen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

17  
71%

CIJFER COSIS

8,4

"Ik ben gewoon tevreden."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



## Sterke punten

- De begeleiders bepalen niet teveel
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen

"De begeleiders zijn aardig en ik krijg veel vrijheid."

## Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Het appartement. Ik woon hier veilig.
- Ben blij met m'n appartement.
- Dat ik in een buitenappartement woon.
- Dat ik nu op de Kornalijn meer vrijheid heb dan vroeger.
- De huiskamers, genoeg begeleiding.
- Er wonen veel leuke mensen.
- Gewoon gezellig met elkaar.
- Het is hier fijn om te wonen.

WONING





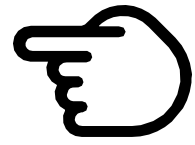
### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders luisteren
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Niet alle begeleiders vertrouwen
- Je soms vervelen
- Het contact met familie/vrienden/kennissen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Vaker naar mijn familie op bezoek."*

*"Meer appartementen waar je zelf kan koken."*

BAAS



### Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Dat begeleiders beter luisteren naar de situatie van de bewoners.
- Een nieuwe bank in mijn appartement en allemaal nieuwe tafels in de woonkamer.
- Ik wil niet telkens pizza op zaterdag.
- Ik zou grotere kamers regelen en een nieuw gebouw!
- Ik zou wel wat veranderen, ik weet nog niet precies wat.
- Dan zou er een heel nieuw gebouw komen met een zwembad.
- Communiceren over de woonkamer, ik vind het te rommelig in de woonkamer.
- Binnen en buiten een beweegtuin.