

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Wonen | De Hilde, Klazienaveen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

16
64%

CIJFER COSIS

7,3

"Op de Hilde ben ik niet alleen."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Dat ik goed met mijn PB-er omga."

Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- Dat ik zelf een kamer heb.
- Dicht bij [familielid] wonen, is vertrouwd voor mij.
- Heb het naar mijn zin, heb een lekkere ruime kamer.
- Alles, gezelligheid op de Hilde.
- Ik voel me veilig.
- Ik voel mij hier vrij.
- Ik kan gaan puzzelen en leuke dingen doen.
- Ik vind de begeleiding lief.

WONING



LSR

LANDELIJK STEUNPUNT
MEDEZEGGENSCHAP



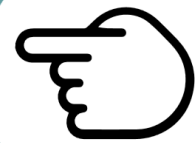
Aandachts-verbeterpunten

- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- De begeleiders bepalen soms teveel
- Familie bepaalt soms teveel

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Er wordt wel eens wat beloofd wat er dan niet komt."

BAAS



Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- 1 x in de week snacken, bv patat.
- Een nieuwe stoel.
- Geen idee. Kan toch niet zomaar iets veranderen aan mijn kamer ofzo.
- Grotere kamer.
- Grotere woonkamer. Een eigen wc en douche.
- Hoog hek aan de achterkant bij de unit.
- Ik zou niets veranderen, ik ben blij om hier te wonen.
- Ik zou niets willen veranderen.