

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### Wonen | De Deel Siddeburen

Aantal ingevulde vragenlijsten

9  
33%

Cijfer Cosis

8,0

"Ik vind het een leuke woonplek."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn
- Gelukkig zijn

"Fijn dat ik word ondersteund bij het wonen."

Wonen



#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Samen koffie drinken met de begeleiding.
- 24 uren hulp grote appartementen.
- Dat er elke dag vers gekookt wordt en gezond is.
- Ik voel mij veilig bij Cosis.
- Ik kan het goed vinden met de anderen en ik heb een mooie kamer.
- Ik woon er al heel lang, dus het is vertrouwd.
- Contact met sommige medebewoners en begeleiding.



### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Begeleiders bepalen soms teveel

"Meer activiteiten organiseren, zoals bootreisjes, bioscoop, vakanties."



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Geen ruzie.
- Toegankelijkheid fietsenshuur.
- Een gezellige sfeer, het is niet altijd gezellig.
- Vervoer van De Deel vervangen.
- Geen sauzen meer bij het eten, behalve bij patat.
- Doblo en bus vervangen, meer parkeerplaatsen.

"Bewoners ruzies oplossen."

| Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's? | Ja | Nee  |     |
|--|----|------|-----|
|  | 7  | 2    |     |
| Gesprek over gezond leven?                             | Ja | Soms | Nee |
| Gezond eten  | 7  | 2    | 0   |
| Voldoende bewegen                                      | 5  | 4    | 0   |
| Voldoende slapen                                       | 7  | 1    | 1   |
| Voldoende ontspanning                                  | 7  | 0    | 2   |
| Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)             | 4  | 1    | 4   |



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl