

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022

Wonen | De Deel, Siddeburen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

11
41%

CIJFER COSIS

8,6

"Ik vind het goed hier."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Het eten op de woonlocatie
- Prettig voelen bij je medebewoners
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Familie bepaalt niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Tevreden over je dagen
- Je niet vervelen
- Gelukkig zijn

"Genoeg vrijheid, leuke omgeving en woning."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Gezellig.
- Ik vind het goed.
- Leuk met mensen van mijn leeftijd om te gaan en leuke dingen samen te doen.
- Mijn appartement.
- Omdat ik het gezellig vind.
- Omdat ik mijn eigen appartement heb.
- Gezelligheid op de groep.

WONING





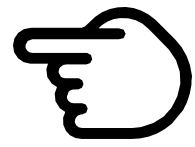
Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Moeten wachten op sommige begeleiders

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Het kan altijd beter."

"Begeleiders die niet kunnen koken moeten een cursus volgen."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Een nieuwe auto kopen.
- Ik ga dan een nieuwe bus kopen.
- Ik weet het niet, ik ben tevreden.
- Nieuwe auto's, nieuwe afwasmachine.
- Niks, tevreden.
- Weet ik niet, ik ben de baas niet.
- Dan zou ik gewoon belangrijke dingen doen wat er moet gebeuren.

BAAS

