

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021

Wonen | De Deel, Siddeburen

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

19  
70%

CIJFER COSIS

8,1

"Mooi huisje."

STERKE PUNTEN



WAT GAAT GOED?



## Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening

"Ik ben erg blij met mijn kamer."

## Wat vind je fijn aan de woonlocatie?

- Dat er altijd iemand is waar ik mee kan koffie drinken en eten.
- Dat ik een eigen huisje heb.
- Dat ik een eigen wasmachine op mijn kamer heb.
- Dat ik het hier naar mijn zin heb.
- Dat ik op de groep kan zijn wanneer ik dat wil.
- Dat ik vrije tijd heb.
- Omdat het hier leuk is.
- Wonen in groepen.

WONING



LANDELIJK STEUNPUNT  
MEDEZEGGENSCHAP



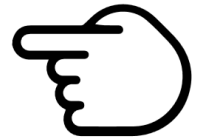
### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet bij alle medebewoners prettig voelen
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Soms nieuwe dingen leren op de woonlocatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Dan zal ik graag  
meer activiteiten  
willen."

"Grotere keuken.  
Schuifwand uit de  
huiskamer."

### Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Als ik de baas ben maak ik dat ik weg kom. Ik wil geen baas zijn.
- Dat er geen boze cliënten meer zijn.
- Dat ik op vakantie mocht naar [land] en dat Cosis betaalt.
- Ik zou heel veel chocolaatjes op de groep leggen.
- Minder mannen.
- Niks.
- Respect voor elkaar.

BAAS

