

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2024-2025

### Wonen | Confiance 1 (+DAVO)

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

**7**  
58%

CIJFER COSIS

**8,1**

"Ik merk dat ik goed begeleid word."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



#### Sterke punten


- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening

"Alles mag je zelf bepalen, er zijn wel regels."

#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- De locatie, de winkels zijn vlakbij.
- Dat je het gevoel hebt dat je in de maatschappij staat en niet er buiten.
- Er is weinig ruzie en als er wel onrust is kan ik me terug trekken.
- Ik woon hier mooi.
- Inwoners, ik heb mijn eigen plekje.
- De sfeer is heel gezellig.

WONEN





### Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms bang zijn op de woonlocatie
- Niet altijd de hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren niet altijd
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- De begeleiders niet altijd vertrouwen
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Begeleiders bepalen soms teveel



"Ik wil de gang aanpassen, die is te smal."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Gebakken aardappelen i.p.v. gekookte aardappelen.
- 60% procent loonsverhoging voor iedereen.
- Het is goed zoals het is.
- Meer deurdrangers plaatsen.
- Gezondere maaltijden.



"Mijn wens is gezond blijven."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	4	3	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	6	1	0
Voldoende bewegen	5	1	1
Voldoende slapen	4	2	1
Voldoende ontspanning	3	2	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	3	0	3



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl