

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### Wonen | Confiance DC

Aantal ingevulde vragenlijsten

**12**  
46%

Cijfer Cosis

**7,8**

"Ik ben tevreden, maar er zijn verbeterpunten."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

- De eigen woning/kamer
- Het eten op de woonlocatie
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening

"Je hebt het gevoel dat je gewoon in de samenleving woont met iedereen op deze locatie."

Wonen



#### Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Rust en de mensen om mij heen die mij altijd helpen.
- Het is goed maar ik heb niet zoveel hulp nodig.
- Dat er altijd iemand is waar ik terecht kan, blij dat ze er zijn.
- Ik vind mijn woonkamer gezellig.
- Gezellig bij elkaar zijn en jezelf zijn. Mee kunnen praten, goed luisteren. Ideeën hebben over activiteiten.
- Ik krijg hier de begeleiding die ik nodig heb.
- Ik vind het fijn dat ik hier zo goed kan wandelen in de omgeving.
- Dat het mijn vangnet is en mijn 2e huis. Héél belangrijk!



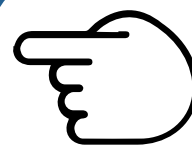
### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet zo gelukkig zijn

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Er moet meer personeel komen."

### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Oppassen waar je op bezuinigd.
- Niet zoveel, maar wil wel gezellige dingen doen.
- Meer sportieve activiteiten, poolen, airhockey, tafelvoetbal.
- Goede coördinatie en behulpzaamheid, veel gezelligheid en verdraagzaamheid.
- Als een bewoner erg boos is in het DC dat diegene geschorst wordt voor het DC.
- Beter recycle programma, verder is het een fijne locatie.

Veranderen



"DC langer open 's avonds en dat er in het weekend hapjes komen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	9	3	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	10	0	2
Voldoende bewegen	9	1	2
Voldoende slapen	6	3	3
Voldoende ontspanning	6	3	3
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	0	3	8

LSR

030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.