

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025

Wonen | CBO De Villa

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

11
39%

CIJFER COSIS

8,5

"Begeleiding is er altijd en je kunt hier altijd terecht."

WAT GAAT GOED?



STERKE PUNTEN



Sterke punten

- Niet bang zijn op de woonlocatie
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Ze zijn er wanneer je ze nodig hebt."

Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- Dat ik zelfstandig woon met begeleiding.
- Omdat er goed naar mij wordt geluisterd.
- Omdat ik goed met jullie omga, en jullie met mij.
- Tot nu geen problemen, alles is wel goed, de begeleiding.
- Het is gezellig, vooral met het eten, personeel is ook gezellig.
- Kan een kopje thee drinken, maaltijd ophalen.
- Omdat ze goed voor me zijn.
- Het is fijn om op mezelf te wonen.

WONEN





Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- Je soms eenzaam voelen op de woonlocatie
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd



"Zorgen dat er cliënten met hoger niveau bij komen."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Een stuk er bij aan.
- Zo blijven, niks veranderen.
- Alleen meer begeleiding.
- Meer Cosis appartementen.



"Ik wil graag beter slapen."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	8	3	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	7	3	1
Voldoende bewegen	6	4	1
Voldoende slapen	6	2	3
Voldoende ontspanning	4	3	4
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	4	1	6



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl