

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2023-2024

### WDL | Brandweerkazerne

Aantal ingevulde vragenlijsten

**16**  
78%

Cijfer Cosis

**8,9**

"Jullie doen goed jullie werk."

Sterke punten



Wat gaat goed?



#### Sterke punten

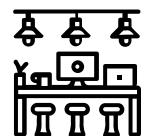
- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn
- Gelukkig zijn

"Ik kan meedoen met de verschillende werkzaamheden, niet elke dag hetzelfde."

#### Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Vind het leuk op de houtwerkplaats, leer nu met nieuwe machines te werken.
- Bij de golfclub in de tuin werken.
- Afwisseling van de activiteiten, geen dag is hetzelfde.
- Hout zagen, slopen, met koper bezig.
- Met mensen omgaan.
- Omdat de werkzaamheden leuk zijn.
- Ik vind het fijn als we een keer naar het bos of naar andere locaties gaan en gewoon lekker buiten bezig zijn.

WDL





### Aandachts-verbeterpunten

- Je niet altijd prettig voelen bij andere cliënten/collega's
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent

"Ik zou graag meer begeleiding beneden willen en een leukere sfeer beneden maken."



### Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dat ik zelf bepaal wat ik mag eten.
- Meer hout.
- Minder pauzes.
- Dat er meer begrip en acceptatie getoond wordt over ieders geloof.
- Mobiel overdag inleveren.
- Meer zelfstandigheid.
- Noodstop op gevaarlijke apparatuur zoals bijvoorbeeld zaagtafel.
- Dat nog een gebouw erbij komt, dat er een groter kantoor bij komt voor de cliënten.

"Ik wil ooit met de gemotoriseerde kettingzaag werken op mijn werk."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	8	8	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	12	3	0
Voldoende bewegen	13	3	0
Voldoende slapen	12	2	1
Voldoende ontspanning	15	1	0
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	12	1	3



030-2937664  
www.hetlsr.nl  
info@hetlsr.nl