

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

Wonen | Bolster buiten

Aantal ingevulde vragenlijsten

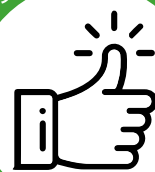
12
72%

Cijfer Cosis

8,3

"Ik heb niks te klagen."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Je persoonlijk begeleider houdt rekening met je mening
- Tevreden over je dagen
- Gelukkig zijn

"Veel begeleiding en mijn eigen mooie appartement."

Wonen



Wat vind je fijn aan het wonen bij Cosis?

- De groep.
- Het is leuk en gezellig op de Bolster. Ik heb een mooie grote kamer.
- Mijn appartement.
- Gezelligheid en eten is goed.
- Als ik begeleiding nodig heb dan kan ik ze roepen of bellen.
- Dat begeleiders mij helpen met douchen.
- Leuk, rustig, gezellig.



Aandachts-verbeterpunten

- Het eten op de woonlocatie
- Je niet altijd prettig voelen bij je medebewoners
- De begeleiding vertelt je niet altijd over veranderingen
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Niet altijd tegen de begeleiders kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Meer activiteiten, uitjes."



Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen op de woonlocatie?

- Niks.
- Vaker erop uit.
- Grotere kamers en groter bed.
- Dat alle andere bewoners ook een groter appartement zouden krijgen.

"Ik wil een grotere kamer."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	5	6	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	6	3	1
Voldoende bewegen	8	0	2
Voldoende slapen	6	2	2
Voldoende ontspanning	6	2	2
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	0	1	9



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl