

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
WDL | Het Beekdal, Schoonebeek



"Leuk en gezellig hier."



Sterke punten

- Werk doen dat je leuk vindt
- De pauzes op de WDL locatie
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders bepalen niet teveel
- Klik met je persoonlijk begeleider
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Het contact met familie/vrienden/kennissen
- Gelukkig zijn

"Ik vind de activiteiten fijn en ik vind het fijn dat ik mijn eigen ruimte heb."

Wat vind je fijn aan WDL?

- Alleen het koffie drinken en gezellig kletsen.
- Alles.
- Boekjes scheuren, knippen en plakken.
- Breien aan tafel, muziek luisteren en duo fietsen. Wandelen.
- Creatieve dingen doen en knutselen.
- Knutselen, koken.
- Puzzelen, kleuren, lezen, leuke dingen doen.
- Wanneer ik moe ben, mag ik in een lekkere stoel zitten, en 's middags mag ik rusten.





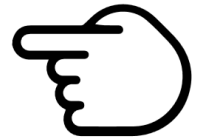
Aandachts-verbeterpunten

- Soms nieuwe dingen leren op de WDL locatie
- Niet alle begeleiders hebben genoeg tijd
- Moeten wachten op sommige begeleiders
- Je soms vervelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Meningen vaker vragen, meer activiteiten die iedereen leuk vind."

"Meer op stap."

Als je de baas was bij Cosis, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Dan willen we airco.
- Dat er geen ruzie meer is.
- Dat weet ik niet.
- Een busje waar we mee op stap kunnen.
- Geen idee.
- Groter gebouw, aquarium met veel vissen, gezellige groep.
- Ik wil wel graag als telefoondienst werken.
- Meer frisse lucht.
- Niks.

BAAS

