

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021
Inloop | Het Bastion, Coevorden



"Het bevalt mij goed."



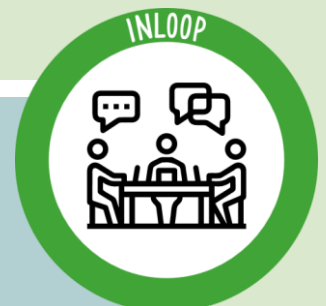
Sterke punten

- Bereikbaarheid Inloop/Ontmoetingsruimte
- Welkom voelen op de Inloop/Ontmoetingsruimte
- Veilig voelen op de Inloop/Ontmoetingsruimte
- De aandacht op de Inloop/Ontmoetingsruimte
- Respectvolle omgang met mening
- De begeleiders houden zich aan afspraken
- Kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiders niet horen praten over privé dingen bezoekers

"Ik voel me er veilig en gehoord. Kan er met alles terecht."

Wat vindt u heel fijn aan de Inloop/Ontmoetingsruimte?

- Alles.
- Dat je samen eet en praat.
- Eten is lekker.
- Iedereen welkom.
- Je wordt als mens en gelijke behandeld.
- Onderling treffen in een tamelijk eenzaam bestaan.
- Ontmoetingen met anderen.
- Personeel.





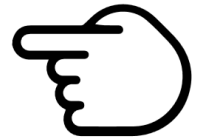
Aandachts- en verbeterpunten

- Enigszins actiever door de Inloop/Ontmoetingsruimte
- Enigszins minder eenzaam door de Inloop/Ontmoetingsruimte
- Contact met mensen buiten de Inloop/Ontmoetingsruimte

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Bij de ingang een ideeënbus."

"Als het kon alle dagen in de week open."

BAAS



Als u het voor het zeggen had bij Cosis, wat zou u dan veranderen op de Inloop/Ontmoetingsruimte?

- Vaker open, in plaats van 3 dagen graag 5.
- Weet ik niet.
- Er zou een deel met relax komen, bank, salontafel desnoods vitrage, omdat het gezelliger wordt.
- Geen idee.
- Nieuwe stoelen.
- Niks, mooi zo laten als het is.