

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2021-2022
Beschermd wonen | ATC Emmen



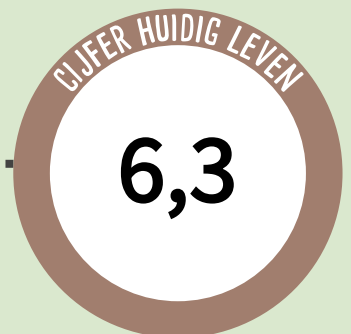
"De meeste begeleiders zijn goed in wat ze doen."



Sterke punten

- Inspraak in je begeleidingsplan

"Ik voel me op mijn gemak."





Aandachts- en verbeterpunten

- De eigen woning/appartement/kamer
- De buurt waar je woont
- Een beetje veilig voelen waar je woont
- Soms kunnen meedenken over veranderingen
- De hulp/ondersteuning die je krijgt
- Bereikbaarheid van de begeleiding
- Een beetje prettig voelen bij de begeleiding
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Niet alles kunnen bespreken met de begeleiding
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- De begeleiding vertelt je soms over veranderingen
- Niet zo tevreden over je dagen thuis
- Het contact met familie en/of vrienden
- Soms eenzaam voelen

AANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



"Sommige begeleiders luisteren niet."

"Betere voorlichting over psychische problemen bij jongeren."

BAAS



Als je het voor het zeggen had op jouw locatie, wat zou je dan veranderen?

- Ik zou camera's plaatsen.
- Een paar mensen ontslaan. Mensen die niet passen bij dit werk en deze doelgroep. Ten derde, meer vrijheid creëren voor de bewoners die daar mee om kunnen gaan en hier persoonlijke afspraken over maken.
- Weet ik veel.
- Zou ik niet zo weten.