

# Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2020-2021  
Beschermd wonen | ATC Emmen



"Goede begeleiding,  
die gelijk dingen  
oppakt."



## Sterke punten

- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Tevreden over je dagen thuis

"Ik kan goed praten met  
de begeleiders."





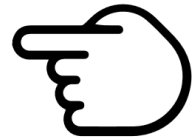
### Aandachts- en verbeterpunten

- Soms kunnen meedenken over veranderingen
- De hulp/ondersteuning die je krijgt
- Bereikbaarheid van de begeleiding
- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Niet alles kunnen bespreken met de begeleiding
- Soms kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Een beetje werken aan je toekomst
- Het contact met familie en/of vrienden
- Soms eenzaam voelen

RAANDACHTSPUNTEN



WAT KAN BETER?



*"Sommige dingen kunnen beter."*

BAAS



### Als je het voor het zeggen had op jouw locatie, wat zou je dan veranderen?

- Dat er meer mogelijkheid is om hulp te vragen. Vaak is het na 23:00 moeilijker om hulp te vragen en tussen 13:00 en 15:00 ook.
- Geen idee.
- Niks.
- Weet ik niet.