

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2024-2025

WDL | Het Ambacht

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

20
83%

CIJFER COSIS

8,9

"Meestal begrijpt de leiding me wel en dat vind ik fijn."

WAT GAAT GOED?



"Wij zijn een echte winkel en wij maken en verkopen leuke en goede producten."



Sterke punten

- Je gewaardeerd voelen op de WDL locatie
- De sfeer op de WDL locatie
- De werkzaamheden veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Bijdrage aan de samenleving
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

STERKE PUNTEN



Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Ik word goed begeleid en geholpen.
- Ik ben wel trots op wat ik maak en op de winkel.
- Mijn vertrouwde werk doen op mijn vertrouwde plekje.
- Vind het fijn dat de drempel ook laag ligt en dat ik mijzelf kan zijn.
- Leuke collega's, leuke werkzaamheden, werk midden in de maatschappij.
- Ik vind het hartstikke leuk, in de crea en in de kaarsenmakerij.
- Dat ik hier gewoon met plezier heen kan.





Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Niet altijd kunnen zeggen waar je het niet mee eens bent
- Niet zo gelukkig zijn



"Dat we werkkleding krijgen met Cosis erop en onze eigen naam."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Mindere strenge regels over uitjes.
- Een groter kantoor en meer computers.
- Wat mij betreft hoeft er niks te veranderen.
- Een tweede vaatwasser er naast.
- Winkel wat meer uitbereiden en een andere kassa.
- Wat meer aankleding op het terras en parasols enzo.
- Kortere dagen.



"Zoveel mogelijk tomaatjes eten, die vind ik lekker, en paprika."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	3	16	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	14	3	1
Voldoende bewegen	16	2	0
Voldoende slapen	8	5	3
Voldoende ontspanning	9	6	1
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	6	1	8



030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl