

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

WDL | Het Ambacht

Aantal ingevulde vragenlijsten

22
88%

Cijfer Cosis

9,2

"Ben tevreden over de locatie waar ik werk."

Sterke punten



Wat gaat goed?



Sterke punten

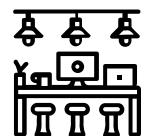
- De WDL locatie
- Werk doen dat je leuk vindt
- Prettig voelen bij andere cliënten/collega's
- Niet eenzaam voelen op de WDL locatie
- Niet bang zijn op de WDL locatie
- Het werk veilig genoeg vinden
- De hulp krijgen die je wilt hebben
- De begeleiding vertelt je over veranderingen
- Gesprekken over het ondersteuningsplan
- De begeleiders luisteren
- De begeleiders vertrouwen
- De begeleiders houden rekening met je mening
- Klik met je persoonlijk begeleider
- Tevreden over je dagen op de WDL locatie
- Het contact met mensen die belangrijk voor je zijn

"Vind het werk leuk om te doen, veel afwisselingen."

Wat vind je fijn aan de WDL locatie?

- Ik heb leuk werk.
- Aardige begeleiding.
- Het is niet te druk maar ook niet te rustig.
- Dat ik gewoon zelfstandig hierheen kan komen.
- Gezellig, leuke collega's, gezellig kletsen.
- Ik vind de werkzaamheden leuk en mijn collega's.
- De structuur die ik dagelijks heb.

WDL





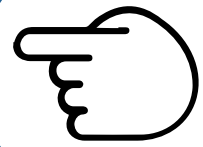
Aandachts-verbeterpunten

- De begeleiders hebben niet altijd genoeg tijd
- Soms moeten wachten op begeleiders
- Je soms vervelen in de avonden/weekenden
- Soms in de buurt mee kunnen doen aan wat je wilt

Aandachtspunten



Wat kan beter?



"Een stuk er bij bouwen, zodat we meer ruimte hebben."

Als jij het voor het zeggen had, wat zou je dan veranderen aan WDL?

- Een grotere winkel.
- Meer afwisseling en meer keuze qua werk.
- Een eigen kastje of kluisje, voor mijn spullen.
- Ik zou niks veranderen.
- Buiten misschien een parasol.
- Meer kantoormuimte.
- Een luxe senseo apparaat.

Veranderen



"Een dichte rokersruimte, dat de andere mensen geen last hebben van onze rooklucht."

Gebruik je digitale spullen, apparaten of programma's?	Ja	Nee	
	5	17	
Gesprek over gezond leven?	Ja	Soms	Nee
Gezond eten	11	4	2
Voldoende bewegen	11	4	2
Voldoende slapen	8	6	2
Voldoende ontspanning	6	6	4
Middelen gebruik (roken, alcohol en drugs)	3	1	12

LSR

030-2937664
www.hetlsr.nl
info@hetlsr.nl

Deze infographic is gebaseerd op de gegevens uit het uitgebreide locatierapport.