

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2025

Cluster Ambulant | WMO Ambulante ondersteuning

AANTAL INGEVULDE VRAGENLIJSTEN

345
(28%)

CIJFER COSIS

8,4

"Niks veranderen, zoals het nu gaat ben ik zeer tevreden."



RESULTAAT

Wat gaat goed?

- Algemeen positief
- De ondersteuning levert iets op

"Fijn om door het gesprek wat meer overzicht te hebben en los te kunnen laten."

Wat kan beter?

- Tijd en aandacht van begeleiders
- Weten waar je terecht kunt
- Gewenste hulp



"Vroeger was het gezelliger, werden er dingen georganiseerd, nu moet alles snel."



Toelichting "Wat kan beter?"

Momenten zijn soms te kort.

Aandacht blijven geven (en niet vergeten).

Meer helpen of praktische tips geven hoe ik zo iets aan moet pakken.

Als ik wat vraag dat er naar mij geluisterd wordt.

Ik weet niet waarheen te gaan met klachten.

Dat de begeleider zelf met ideeën komt.

Meer tijd besteden.

Toelichting "Wat gaat goed?"

Ik krijg er minder stress van.

Kan mezelf toetsen of ik wel goed zit.

Wij pakken het huishouden op en zo behoud ik het overzicht.

Meer verzorgd, beter opgeruimd, nu nog zo houden.

De ondersteuning helpt mij zaken niet te vergeten en dingen te regelen waar ik zelf niet uit kom.

Ik kan bespreekbaar maken waar ik tegen aan loop.

Financiën op de rit, alles onder controle als een geoliede machine.

Het levert mij zelfstandigheid op.

Samengevat

Over het algemeen zijn cliënten positief over de ondersteuning die zij van Cosis krijgen.

Er zijn verbeterkansen op de volgende thema's:

- Tijd en aandacht van begeleiders
- Weten waar je terecht kunt
- Gewenste hulp



CONCLUSIE



Doelen

Respondenten zeggen nog te werken aan doelen, waarbij soms behoud van hoe het nu gaat al een doel op zich is.

Behaalde doelen zijn er op het gebied van huishouden, administratie en financiën, meer structuur en zelfstandigheid. Ook zegt een deel een ontwikkeling te hebben doorgemaakt, dat zij zich stabiel voelen, beter in hun vel zitten en meer rust ervaren.

Het komend jaar willen cliënten vasthouden wat zij behaald hebben, of niet behaalde doelen alsnog behalen. Zij noemen daarbij het behoud van de begeleiding die ze krijgen en het vervolgen van de ingeslagen weg.



Aandacht voor een gezonde leefstijl

Twee derde van de respondenten zegt het met hun begeleider wel eens te hebben over voldoende ontspanning. Ruim de helft praat wel eens over voldoende bewegen, gezond eten en genoeg slapen. Bijna een derde heeft het met de begeleider wel eens over roken, drinken en het gebruik van drugs.

Bijna een derde van de respondenten zegt geen wensen te hebben voor een gezonde leefstijl. Cliënten die wel wensen hebben noemen bijvoorbeeld dat ze gezond willen blijven of worden, meer willen bewegen, gezonder willen eten, willen afvallen en stoppen met roken.



Digitale middelen

Precies evenveel respondenten zeggen wel of geen gebruik te maken van digitale middelen.

Van de cliënten die 'ja' hebben geantwoord, geven de meeste aan dat zij hun mobiele telefoon of Smartphone gebruiken. Daarnaast zegt een aantal ook van een pc, tablet of laptop gebruik te maken.

Van de cliënten die 'nee' hebben geantwoord, zegt een aantal wel te bellen of appen. Anderen zeggen er niet van te houden of er niet mee om te kunnen gaan.



Aanbevelingen

Cliënten merken ontwikkeling op verschillende gebieden en voelen zich gehoord en gesteund. Besteed daarom op alle niveaus aandacht aan. Wat is er nodig om dit vast te houden? Hoe leren we van elkaar op dit gebied? Hoe bewaren we toch een kritische blik?

De aandachtspunten hebben betrekking op de tijd die begeleiders aan cliënten (kunnen) besteden en op het gegeven dat cliënten niet blijken te weten bij wie ze terecht kunnen, als ze er met hun eigen begeleider niet uit komen. Besteed daarom aandacht aan het maken van afspraken met cliënten en check regelmatig of cliënten over alle benodigde informatie beschikken.