

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023

Cluster Wonen

Aantal ingevulde vragenlijsten

928
cliënten (55%)

70 Vertegenwoordigers

Cijfer Cosis

8,3
cliënten

8,3 Vertegenwoordigers

"Cosis is een prima organisatie."



Resultaat



Wat gaat goed

- Algemeen tevreden
- Woning
- Sfeer en samen leven
- (Persoonlijk) begeleiders
- Vrijheid en zelfstandigheid
- Vertegenwoordigers: algemeen tevreden, begeleiders en betrokkenheid

"Ik voel mij wel eens eenzaam als ik niet zo lekker in mijn vel zit."

"Fijn dat we elkaar samen kunnen helpen."

Wat kan beter

- Wensen voor de woning
- Begeleiders
- Welbevinden
- Persoonlijke ontwikkeling en dromen/wensen
- Vertegenwoordigers: wensen en behoeften



Toelichting 'wat kan beter'

- "Gezelliger en rustiger maken."*
- "Dat elke groep een eigen keuken heeft en dat elke groep dezelfde grootte heeft."*
- "Ik zou het fijn vinden als begeleiders vaker bij mij komen."*
- "Ik krijg niet altijd alle informatie goed mee."*
- "Begeleiders komen wel eens te laat voor de contactmomenten."*
- "Sommige bewoners bemoeien zich te veel."*

Toelichting 'wat gaat goed'

- "We mogen hier best veel."*
- "Prettig dat ik mijn eigen appartement heb."*
- "Ik woon alleen, maar hoef nooit alleen te zijn als ik dat niet wil."*
- "Soms hebben mijn pb-er en ik een meningsverschil, maar vinden wel een oplossing daarvoor."*
- "We bespreken het ondersteuningsplan punt voor punt, ik heb inspraak."*
- "Dat het veel zelfstandig is, maar dat er wel hulp is zowel op de voor- als achtergrond."*
- Vertegenwoordiger:
"Begeleiding is zeer betrokken."

Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

1. Woning / woonlocatie
2. Begeleiders
3. Welbevinden cliënt
4. Persoonlijke ontwikkeling cliënt
5. Persoonlijke wensen (cliënten en vertegenwoordigers)



Conclusie



“Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.