

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

Cluster KJG | KJG woonvormen

Aantal ingevulde vragenlijsten

39
(53%)

Cijfer Cosis

7,5

"Ik ben tevreden met wat ik heb en krijg."



Resultaat



Wat gaat goed?

- Algemeen tevreden
- Het wonen
- Hulp en ondersteuning
- Vrijheid

"Het voelt wel echt als een thuis."

Wat kan beter?

- Wensen voor de woning
- Begeleiders
- Welbevinden
- Regels en handhaving
- Dagingvulling
- Sociale contacten



"Begeleiders mogen wel vaker op de groep zijn."



Toelichting "Wat kan beter?"

- "Ik vind het niet huiselijk, de kamer heeft geen sfeer."
- "Dat begeleiders meer tijd voor de cliënten mogen nemen."
- "Alle bewoners eigen badkamer enzo."
- "Soms mogen begeleiders wel strenger zijn bij onveilig gedrag."
- "Tot hoe laat je 'beneden' mag blijven."
- "Het hebben van huisdieren."

Toelichting "Wat gaat goed?"

- "Dat ze helpen en kijken wat er nodig is."
- "Ik voel mij altijd gesteund en begrepen door Cosis."
- "De zorg is aanwezig wanneer ik het nodig heb, maar zij geven mij zeker de ruimte."
- "Ik heb heel veel positieve momenten beleefd en goeie hulp van begeleiding ontvangen."
- "Het is een leuke woonlocatie."
- "Dat ze je helpen met de doelen en dat ze je willen helpen met dingen leren."
- "Het begrip en de menselijkheid."



Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

- Wensen voor de woning
- Begeleiders
- Welbevinden
- Regels en handhaving
- Dagingvulling
- Sociale contacten



Conclusie



Meepraten, meedenken, meedoen

Het is bekend dat een positieve waardering van het leven sterk verband houdt met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren om daar invloed op te kunnen hebben. Is er ruimte voor meepraten, meedenken, meedoen? Zowel voor het vasthouden van de positieve punten die uit de raadpleging naar voren komen, als voor het werken aan verbetering van de aandachtspunten, is van belang dit perspectief mee te nemen.

Cyclisch

Gezien het cyclische karakter van de raadpleging is het goed om te kijken naar de vergelijkingen van de laatste drie jaar. Vallen daar trends in op, is er op bepaalde vlakken sprake van meer of juist minder tevredenheid?

Bijna alle aandachtspunten komen overeen met die van de vorige twee jaren. Bekijk daarom per punt:

Zijn er verbeteracties ingezet op het aandachtspunt?

Wat hebben de verbeteracties tot nu toe opgeleverd?

Wat is er nog nodig om de verbeteracties wel het gewenst resultaat op te laten leveren?

Kunnen succesvolle verbeteracties wellicht ook op andere aandachtgebieden worden ingezet?



Een goed vervolg

Betrek cliënten en/of de cliëntenraad bij het opstellen van een verbeterplan.

Zorg dat het plan haalbaar en realistisch is.

Maak afspraken over wie wat doet en wanneer.

Zorg dat het verbeterplan zichtbaar is voor iedereen en vink af wat er gedaan is.

Knip eventueel omvangrijkere verbeterpunten op in kleinere stukken.

Help cliënten ook om knelpunten op de agenda van de (centrale) cliëntenraad te zetten.

De positieve punten

Besteed vooral ook op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) gericht aandacht aan de positieve punten:

- Wat draagt bij aan de positieve waardering van een thema?
- Wat is er nodig om dat te behouden?
- Wissel best practices uit met andere teams of organisatie-onderdelen.

