

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024
Cluster KJG | KJG Ambulante ondersteuning

Aantal ingevulde vragenlijsten

6
(2%)

Cijfer Cosis

8,8

"Alles gaat goed."



Resultaat



Wat gaat goed?

- Respectvolle omgang
- Begeleiders werken zorgvuldig
- Tevreden over wat hulp/ondersteuning oplevert

"Ze komen afspraken na."

Wat kan beter?

Geen punten



"Meer
beeldschermtijd."



Toelichting "Wat gaat goed?"

"Ze zijn lief."

"Doelen worden samen met mij opgesteld, ik word hier goed bij betrokken."

Toelichting "Wat kan beter?"

"Automatische invulling vakantieopvang in plaats van steeds invullen."



Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

- Wensen voor de woning
- Tijd van begeleiders
- Informatie
- Persoonlijk welbevinden
- Vertegenwoordigers: personele bezetting



Conclusie



Cyclisch

Gezien het cyclische karakter van de raadpleging is het goed om te kijken naar de vergelijkingen van de laatste drie jaar.

Bekijk per punt:

Zijn er verbeteracties ingezet op het aandachtspunt?

Wat hebben de verbeteracties tot nu toe opgeleverd?

Wat is er nog nodig om de verbeteracties wel het gewenst resultaat op te laten leveren?

Kunnen succesvolle verbeteracties wellicht ook op andere aandachtgebieden worden ingezet?

Respons verhogen

Kijk bij een regelmatig lage respons naar respons verhogende mogelijkheden en naar eventuele andere manieren om meningen en ervaringen op te halen.

Als begeleiders het belang van de raadpleging uitdragen naar de cliënten, zal dit de respons zeker ten goede komen.

De cliëntenraad kan meedenken over de wijze waarop cliënten worden geïnformeerd en zijn achterban informeren over de meerwaarde van het deelnemen aan de raadpleging.

Er kan ook gedacht worden aan andere vormen om cliënten te bevragen, bijvoorbeeld groeps- of spiegelgesprekken, of telefonische interviews.



Een goed vervolg

De resultaten zeggen in dit geval niet veel en zeker niet met betrekking tot alle regio's.

Wel kunnen de uitkomsten worden gebruikt als aanknopingspunten voor een verdiepend gesprek met cliënten, medewerkers en andere betrokkenen.

De positieve punten

Besteed vooral ook op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) gericht aandacht aan de positieve punten:

- Wat draagt bij aan de positieve waardering van een thema?
- Wat is er nodig om dat te behouden?
- Wissel best practices uit met andere teams of organisatie-onderdelen.

