

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2023-2024

Cluster KJG | Gezinshuizen en logeergezinnen

Aantal ingevulde vragenlijsten

70
(106%)

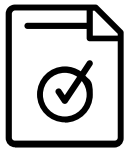
Cijfer Cosis

8,5

"Ik vind het leuk in het gezinshuis."



Resultaat



Wat gaat goed?

- Algemeen tevreden
- Woonplek en eigen kamer
- Geboden hulp
- Samen zijn en sfeer
- Bezigheden

"Fijn dat we met z'n allen een gezin zijn en niemand wordt buitengesloten."

Wat kan beter?

- Wensen voor woning en kamer
- Tijd van gezinsouders
- Regels en afspraken
- Welbevinden
- Eten



"Dat je 's avonds kan en mag afspreken met vrienden."



Toelichting "Wat kan beter?"

- "Veel meer eten, de hele dag door."
- "Soms doen kinderen vervelend en dat vind ik niet leuk."
- "Soms willen ze me te erg beschermen voor dingen wat ze goed bedoelen."
- "De woonkamer moet een andere inrichting."
- "Meer beeldschermtijd."
- "Meer buiten-speelgoed."
- "Mijn bedtijd wil ik veranderen."

Toelichting "Wat gaat goed?"

- "Fijne eigen plek."
- "Veel ruimte en je spullen kun je goed inrichten."
- "Fijn dat er goed voor me gezorgd wordt."
- "Buiten spelen op de schommel en verkleeden."
- "Het is fijn om bij jullie leuke mensen te zijn."
- "Kunnen overal over praten."
- "Ik voel me hier op mijn gemak."
- "Als ik zelf mag koken."
- "Op de Nintendo en op de trampoline."
- "Lekker groot bed."



Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

- Wensen voor woning en kamer
- Tijd van gezinsouders
- Regels en afspraken
- Welbevinden
- Eten



Conclusie



Meepraten, meedenken, meedoen

Het is bekend dat een positieve waardering van het leven sterk verband houdt met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren om daar invloed op te kunnen hebben. Is er ruimte voor meepraten, meedenken, meedoen? Zowel voor het vasthouden van de positieve punten die uit de raadpleging naar voren komen, als voor het werken aan verbetering van de aandachtspunten, is van belang dit perspectief mee te nemen.

Cyclisch

Gezien het cyclische karakter van de raadpleging is het goed om te kijken naar de vergelijkingen van de laatste drie jaar. Vallen daar trends in op, is er op bepaalde vlakken sprake van meer of juist minder tevredenheid?

Bijna alle aandachtspunten komen overeen met die van de vorige twee jaren. Bekijk daarom per punt:

Zijn er verbeteracties ingezet op het aandachtspunt?

Wat hebben de verbeteracties tot nu toe opgeleverd?

Wat is er nog nodig om de verbeteracties wel het gewenst resultaat op te laten leveren?

Kunnen succesvolle verbeteracties wellicht ook op andere aandachtgebieden worden ingezet?



Een goed vervolg

Betrek cliënten en/of de cliëntenraad bij het opstellen van een verbeterplan.

Zorg dat het plan haalbaar en realistisch is.

Maak afspraken over wie wat doet en wanneer.

Zorg dat het verbeterplan zichtbaar is voor iedereen en vink af wat er gedaan is.

Knip eventueel omvangrijkere verbeterpunten op in kleinere stukken.

Help cliënten ook om knelpunten op de agenda van de (centrale) cliëntenraad te zetten.

De positieve punten

Besteed vooral ook op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) gericht aandacht aan de positieve punten:

- Wat draagt bij aan de positieve waardering van een thema?
- Wat is er nodig om dat te behouden?
- Wissel best practices uit met andere teams of organisatie-onderdelen.

