

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023

Cluster KJG | KJG woonvormen

Aantal ingevulde vragenlijsten

35
(24%)

Cijfer Cosis

7,9

"Ik vind het goed zoals het gaat."



Resultaat



Wat gaat goed

- Algemeen tevreden
- Vrijheid en zelfstandigheid
- Hulp en ondersteuning
- Sfeer en samen zijn

"Grotere woonkamer en meerdere hoekjes voor jezelf."

"Ik vind het fijn om andere mensen te leren kennen."

Wat kan beter

- Wensen voor woonlocatie
- Begeleiders
- Welbevinden
- Daginulling
- Sociale contacten
- Persoonlijke wensen en ontwikkeling



Toelichting 'wat kan beter'

"Met meerdere bewoners op locatie en maar een paar begeleiders hebben ze niet altijd tijd wanneer nodig."

"De hygiëne in de gezamenlijke taken op de groep."

"Ik heb een lijstje in mijn hoofd wie ik wel en niet vertrouw."

"Informatie krijgen we wel vaak te laat."

"Ik vind het soms lastig hoe sommigen reageren."

Toelichting 'wat gaat goed'

"Alles verloopt goed."

"Dat je makkelijker en sneller kan groeien in je zelfstandigheid."

"Ik heb veel vrijheid."

"Er is oprechte interesse en goede zorg vanuit de begeleiding."

"Je leert nieuwe dingen."

"Fijn dat ik leeftijd genoten om mij heen heb."

"Het huiselijke in dit huis."

Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

1. Wensen voor woonlocatie
2. Begeleiders
3. Welbevinden
4. Dagingvulling
5. Sociale contacten
6. Persoonlijke wensen en ontwikkeling



Conclusie



“Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.