

Raadpleging Cosis

Cliënten over Kwaliteit 2022-2023

Cluster KJG | Gezinsontwikkeling en ATJ

Aantal ingevulde vragenlijsten

14
(4%)

Cijfer Cosis

8,4

"Kundige en menselijke begeleiding, steunend daar waar nodig."

Resultaat



"Er hoeft eigenlijk niks te veranderen.."

Wat gaat goed

- Gewenste hulp krijgen
- Bereikbaarheid ambulant begeleider
- Gesprekken over ondersteuningsplan
- Wat de ondersteuning oplevert
- Klik met en vertrouwen in ambulant begeleider
- Ambulant begeleider luister, heeft genoeg tijd en houdt zich aan afspraken
- Ambulant begeleider bepaalt niet teveel en houdt rekening met menig cliënten
- Onvrede kunnen uiten
- Informatie over veranderingen



Wat kan beter

Geen punten



"Fijn dat je je ei kwijt kan."



Toelichting 'wat kan beter'

"Misschien iets meer praktische hulp voor het kind zelf in de vorm van een training ofzo."
"Zoveel mogelijk één op één tijd."

Toelichting 'wat gaat goed'

"Korte communicatielijnen, betrokkenheid, behulpzaam en meedenkend."
"De goeie zorg voor onze kinderen en dat ze er voor de ouders ook altijd aanwezig zijn."
"Er wordt ook naar ons geluisterd."
"Ik heb het als prettig ervaren dat de meeste begeleiders veel empathie toonden."
"Over het algemeen zijn de begeleiders jong denkende volwassen mensen en ik ervaarde sneller aansluiting bij deze begeleiders."

Samengevat

Samengevat kan slechts worden vastgesteld dat de 14 respondenten, die vrijwel allemaal ondersteuning krijgen vanuit ATJ Drenthe en Gezinsontwikkeling Drenthe regio's 1,2,3, zeer tevreden zijn over de dienstverlening.



Conclusie



“Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.