

# Raadpleging Cosis

## Clënten over Kwaliteit 2022-2023

### Cluster KJG | Gezinshuizen en logeergezinnen

Aantal ingevulde vragenlijsten

59  
(100%)

Cijfer Cosis

8,8

"Ik vind het leuk om in dit huis te wonen."

Resultaat



#### Wat gaat goed

- Algemeen tevreden
- Fijn voelen, gezelligheid en samen zijn
- Hulp en structuur
- Bezigheden en huisdieren
- Informatie over veranderingen



"Als ze in gesprek zijn, mag ik er niet doorheen praten."

"Ze helpen mij soms om dingen op te lossen."

#### Wat kan beter

- Wensen woning
- Gezinsouders
- Welbevinden
- Eten en koken
- Meer dieren
- Persoonlijke ontwikkeling en wensen



#### Toelichting 'wat kan beter'

- "Ik wil het graag zelf doen."
- "Ik wil een nieuwe kamer en mijn kamer moet roze zijn."
- "Dat er overal snoepjes liggen en ik dit kan pakken wanneer ik wilde."
- "Ik wil graag een paard in de tuin en nog meer honden."
- "Soms wil ik iets niet en is er ruzie."
- "Dat ik elke dag mag koken."

#### Toelichting 'wat gaat goed'

- "Het is hier gewoon fijn."
- "Ik vind het hier gezellig en ze snappen me goed."
- "Het meedraaien in het gezin. De gezelligheid. De rust in het gezin.."
- "Als ik boos ben dan helpen ze me weer rustig worden."
- "Ik vind het leuk om te knutselen en te kunnen schommelen."
- "Wij krijgen een nieuwe badkamer, dit wordt vertelt."
- "Ik mocht de nieuwe trampoline halen."
- "Het geeft mij rust en duidelijkheid."

## Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

1. Wensen woning
2. Gezinsouders
3. Welbevinden
4. Eten en koken
5. Meer dieren
6. Persoonlijke ontwikkeling en wensen



## Conclusie



### “Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



### Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



### Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



### Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.