

Raadpleging Cosis

Clënten over Kwaliteit 2022-2023

Cluster Ambulant | Inloop / Ontmoetingsruimte

Aantal ingevulde vragenlijsten

70
(27%)

Cijfer Cosis

8,0

"Ik ben blij met de inloop en het team erachter natuurlijk."

Resultaat



Wat gaat goed

- Algemeen tevreden
- Sociale contacten en gezelligheid
- Eten en drinken
- Jezelf kunnen zijn



"Ze hebben te weinig tijd om gesprekken aan te gaan."

"Contact met bezoekers en begeleiding is fijn."

Wat kan beter

- Inloop ruimte
- Begeleiders
- Welbevinden
- Effect bezoek aan inloop



Toelichting 'wat kan beter'

"Alles wat huiselijker maken, minder felle lampen, luxaflex ophangen."

"Soms gaan veranderingen te snel, paar dingen tegelijk."

"Meer ruimtes creëren waar je wat kan doen met spelletjes of werkzaamheden."

"Die persoonlijke aandacht ontbreekt wel eens."

"Nieuwer pand met betere isolatie."

Toelichting 'wat gaat goed'

"Het gaat naar wens."

"Ik vind het leuk om naar de inloop te gaan."

"Ik heb het gevoel dat ik er mezelf kan zijn en dat ik word geaccepteerd zoals ik ben."

"Ik stel het zeer op prijs dat ik naar de inloop kan om daar met elkaar warm te eten."

"Er zijn wel goedkope dranken, goede bar en keuken."

Samengevat

Op basis van de resultaten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's:

1. Inloop ruimte
2. Begeleiders
3. Welbevinden
4. Effect bezoek aan inloop



Conclusie



“Ik hoop dat er wat mee gebeurt”

Een veelgehoorde opmerking van cliënten als zij hun mening geven via een cliëntenraadpleging. Een oproep aan alle betrokkenen om een vervolg te geven aan de opgehaalde cliëntervaringen.

Op een doordachte manier werken met de uitkomsten van de cliëntenraadpleging zorgt ervoor dat het een zinvol geheel in de ondersteuningscyclus is en blijft.

Zo is dit ook bedoeld in de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.



Een goed vervolg

Meepraten, meedenken, meedoen. Een positieve waardering van leven en werk hangt sterk samen met de mate waarin mensen de mogelijkheid ervaren daar invloed op te hebben.

Maak de uitkomsten onderwerp van gesprek. Doe dat op alle niveaus van de organisatie: cliënten(raad), vertegenwoordigers, medewerkers, teams, managers, etc.

Wat kan ik doen om de positieve punten vast te houden?

Hoe kan ik zelf bijdragen aan verbetering van de aandachtspunten?



Cyclisch

Er is overlap met aandachtspunten van voorgaande jaren.

Het is van belang cyclisch te kijken naar welke acties zijn ingezet bij een bepaald punt:

- Wat heeft dit opgeleverd?
- Is bijstelling of een andere aanpak gewenst?
- Wat valt te leren of over te nemen van succesvolle verbeteracties op andere gebieden?

Deel, informeer, wissel uit, bevraag elkaar, spreek elkaar aan, doe het samen.

Maak de kleine stappen inzichtelijk, zo dicht mogelijk bij de cliënt.

Zo ervaren mensen grip en zien zij dat er wat gebeurt met hun input.



Behoud wat goed gaat

Onderzoek op alle niveaus (cliënt, locatie, organisatie) welke factoren bijdragen aan de positieve waardering van een bepaald thema en bespreek wat nodig is om wat goed is goed te houden.

Wissel succesfactoren en ervaringen uit met andere teams, locaties en organisatieonderdelen, leer van elkaar en aan elkaar, benut best practices.